



Società Unipersonale

47122 FORLI' (ITALY) - Via Cervese 162/N

TEL. 0039-0543-795050 - FAX. 0039-0543-796835 E-mail : info@smartline.it

Richiesta autorizzazione rientro materiale

Il presente modulo compilato e inviato via fax allo 0543796835 per ottenere il numero RMA. Il presente modulo deve essere firmato in originale e spedito insieme al materiale.

Data: _____ N. RMA (da compilare a cura di B&V) _____

DATI DA COMPILARE A CURA DEL CLIENTE

Ragione Sociale:	
Telefono:	Fax:
Att.ne Sig.	E-mail:
RIF VS DDT N°:	del

MOTIVO DEL RESO: (DA SPECIFICARE SEMPRE E CON MASSIMO DETTAGLIO)

ATTENZIONE per poter valutare la eventuale riparazione si prega di spedire il prodotto nella configurazione usata; completo di batterie, cavi, alimentatore etc... salvo accordi diversi con ns. personale tecnico.

Serial Number:	Modello prodotto:	Difetto:

1. La merce resa per riparazione verrà testata nelle condizioni di utilizzo descritta nel motivo del reso, qualora il prodotto risultasse perfettamente funzionante, nel caso di preventivo di riparazione non accettato o nel caso di totalmente non riparabile, verranno addebitate € 49,00 + iva per spese di gestione oltre a spese di trasporto.
2. Il materiale fuori garanzia verrà riparato dietro preventivo di riparazione accettato dal cliente.
3. I prodotti verranno accettati solo se spediti in porto franco, le spese di restituzione saranno a vostro carico se il materiale è fuori garanzia, a nostro carico se è in garanzia.
4. Il preventivo di spesa viene fornito a titolo informativo e non è vincolante per B&V la quale si riserva, a suo insindacabile giudizio di dichiarare la merce non riparabile. In caso di non riparabilità verrà comunque applicata la tariffa al punto 1 a copertura di spese di consulenza e di analisi.
5. Le riparazioni saranno fatturate esclusivamente o bonifico anticipato o contrassegno.
6. Il preventivo ha validità 30 giorni dalla data di emissione, trascorsi i quali si applicheranno le SPESE DI GIACENZA per un totale di € 20,00.
7. La garanzia sulla riparazione è di trenta giorni sul componente riparato.
8. Sono esclusi da garanzia i cavi di collegamento, gli alimentatori, le testine di stampa ed i materiali di consumo e quanto altro non compreso nelle garanzie di vendita.
9. la garanzia decade in caso di danno o difetto da danni diretti o indiretti derivanti dal mal funzionamento o uso improprio e/o non conforme alle specifiche del manuale d'uso, manipolazione, trasformazioni elettroniche e/o elettriche apportate ai prodotti e ai loro dispositivi, errori di collegamento, (sovratensioni, fulmini, scariche elettriche, ecc.).
10. Il cliente in merito al mancato reso dei componenti e suoi contenuti prende atto che durante i test, le riparazioni e/o verifiche questi potranno essere danneggiate, sprogrammate e/o distrutti e solleva fin d'ora B&V da qualsiasi responsabilità, dichiara solo di nulla avere a pretendere per nessun motivo.
11. Modulo non valido per prodotti Custom e prodotti per rilevazione presenze.

Per accettazione integrale delle note 1.2.3.4.5.6.7.8.9.10.11. preventivo di spesa ed autorizzazione ad affettuare la riparazione.

DATA.....

TIMBRO E FIRMA

--